

# लोकमान्य टिळक विज्ञान एवं वाणिज्य महाविद्यालय, उज्जैन

## सूचना

क्रमांक 299 / 2018

दिनांक 15 / 11 / 2018

### Grievance Redressal Cell

#### शिकायत निवारण प्रकोष्ठ

महाविद्यालय में छात्रों की विभिन्न समस्याओं का निवारण करने के लिए शिकायत निवारण प्रकोष्ठ का गठन किया जाता है।

शिकायत निवारण प्रकोष्ठ की कार्यशैली निम्नानुसार रहेगी –

1. महाविद्यालय में शिकायत प्रेषित करने हेतु शिकायत पेटीयां स्थापित की गई हैं जिनमें छात्र अपनी शिकायतें लिखित में दे सकते हैं।
2. विद्यार्थी अपनी शिकायत में अपना नाम, कक्षा व हस्ताक्षर अवश्य उल्लेखित करें, इन सूचनाओं के अभाव में शिकायतों पर विचार नहीं किया जाएगा।
3. प्राप्त शिकायतों का निराकरण करने हेतु प्रति माह शिकायत सम्बधित विभाग को प्रेषित की जाती है।
4. विभाग द्वारा शिकायतों का निराकरण/शिकायत की स्थिति महाविद्यालय के सूचना पटल, वेबसाईट आदि पर प्रकाशित की जाती है।
5. शिकायत निवारण प्रकोष्ठ से निराकरण न होने की स्थिति में छात्र सीधे प्राचार्य को लिखित में आवेदन कर सकते हैं।

शिकायत निवारण प्रकोष्ठ प्रभारी :–

डॉ. मीनल वनवट (सहा. प्राध्यापक वाणिज्य विभाग)

शिकायत निवारण प्रकोष्ठ सह प्रभारी :–

डॉ. जया परिहार (सहा. प्राध्यापक रसायन विभाग)

प्राचार्य

प्रतिलिपि :–

- IT Section To upload on the Website
- सूचना पटल
- सम्बधित शिक्षक की ओर उचित कार्यवाही हेतु

प्राचार्य