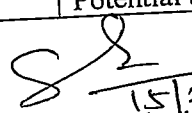


Format for Syllabus of Theory Paper

Part A: Introduction			
Program: Diploma	Class: BBA	Year: 1	Session: 2022-2023
Subject: HUMAN RESOURCE MANAGEMENT			
1	Course Code	M2-BBAA1T	
2	Course Title	BBA	
3	Course Type (Core Course/Elective/Generic Elective/Vocational/.....)	Group -1 Paper I - Major	
4	Pre-requisite (if any)	Not Required (Open for All)	
5	Course Learning outcomes (CLO)	<ul style="list-style-type: none"> Demonstrate proficiency in fundamental human resources theories and concepts and how they apply to real world situations. Formulate human resources policies and practices that help promote the organization's strategic goals. Students will understand how organizations link training programs to organisational needs. Students will learn how organizations evaluate jobs and design salary structure based on that. Develop an understanding of the challenges of human resources management and successfully manage and resolve conflicts. 	
6	Credit Value	6 CREDITS	
7	Total Marks	Max. Marks: 36+76	Min. Passing Marks: 33
Part B: Content of the Course			
Total No. of Lectures-Tutorials-Practical (in hours per week): 3 Hours			
L-T-P: 90			
Unit	Topics	No. of Lectures	
1	Concept and functions of Human Resource Management, Structure & Role of Personnel Management in an Organization, implementation of Personnel policy, The Future Challenges of HRM, International HRM.	18	
2	Strategic Management of Human resource, Staffing Policy, and process; Management Planning, Job Analysis, Job description, Job Specification, recruitment, Selection, Induction, Placement, promotion, and transfer.	18	
3	Manpower Training & Development. Employment training and Development, Employee training, performance appraisal and Potential appraisal. Employee morale and productivity.	18	


 15/2/2022
 Prof. Dr. S. K. Khatik,
 Chairman, Central Board of Studies
 Professional Management, BBA Course

4	Wage & Salary Administration, Job evaluation & designing, Salary Structure. Compensation management and benefits.	18
5	Management of organizational climate & Industrial relations, Industrial disputes and participative management, grievance Vs dispute, Grievance handling procedure, Disciplinary Action, conflict management and negotiation.	18

Note:

- Theoretical exposition should be accompanied by Discussions, Case-Studies preferably with Indian Context, Presentations and Industry Based Assignments.
- References from Updated Journals in UGC Care list

Part C - Learning Resources

Textbooks, Reference Books, Other resources

Suggested Readings:

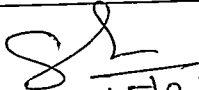
- Rao, V. S. P, Human Resource Management, Pearson, New Delhi, (2016)
- Mondy & Mortochhio, Human Resources Management, Persons Education, (2016- 14th Edition)
- C.B Mamoria, A Text Book of Human Resources Management, Hiomalaya Publishing House (2014)
- Susan L. Verhulst, David A. DeCenzo & Rama Shankar Yadav, Human Resources Management, Wiley, (2021- 13th Edition)
- Gary Dessler & Biju Varrkey, Human Resources Management, Persons Education, (2020- 16th Edition)
- S C Jain, Human Resource Management, Kailash Pustak Sadan, Bhopal

Suggested web links:

Suggested equivalent online courses:

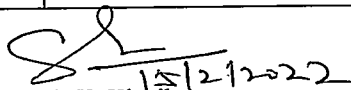
PART D: ASSESSMENT AND EVALUATION (THEORY)

Maximum Marks:	100 Marks	
Continuous Comprehensive Evaluation (CCE):	30 Marks	
University Exam (UE):	70 Marks	
Time:	03 Hours	
Internal Assessment:	Class Test	
Continuous Comprehensive Evaluation (CCE)	Assignment/Presentation	
	Total	30 Marks
	External Assessment:	
University Exam	Section (A): Questions	
	Section (B): Short Questions	
	Section (C): Long Questions	
	Total	70 Marks


 15/12/2022
 Prof. Dr. S. K. Khatik,
 Chairman, Central Board of Studies
 Professional Management, BBA Course


Format for Syllabus of Theory Paper

Part A- Introduction			
Program: Diploma	Class: बी.बी.ए.	Year: II	Session: 2022-2023
Subject: मानव संसाधन प्रबंध			
1	Course Code	M2-BBAA1T	
2	Course Title	बी.बी.ए.	
3	Course Type (Core Course/Elective/Generic Elective/Vocational/.....)	Group I Paper I - Major	
4	Pre-requisite (if any)	Not Required (Open for All)	
5	Course Learning outcomes (CLO)	<ul style="list-style-type: none"> मौलिक मानव संसाधन सिद्धांतों और अवधारणाओं में दक्षता का प्रदर्शन करें और वे वास्तविक दुनिया की स्थितियों पर कैसे लागू होते हैं। मानव संसाधन नीतियों और प्रथाओं को तैयार करना जो संगठन के रणनीतिक लक्ष्यों को बढ़ावा देने में मदद करते हैं। छात्र समझेंगे कि कैसे संगठन प्रशिक्षण कार्यक्रमों को संगठनात्मक जरूरतों से जोड़ते हैं। छात्र सीखेंगे कि कैसे संगठन नौकरियों का मूल्यांकन करते हैं और उसके आधार पर वेतन संरचना तैयार करते हैं। मानव संसाधन प्रबंधन की चुनौतियों की समझ विकसित करना और संघर्षों का सफलतापूर्वक प्रबंधन और समाधान करना। 	
6	Credit Value	6 CREDITS	
7	Total Marks	Max. Marks: 70	Min. Passing Marks: 33
Part B- Content of the Course			
Total No. of Lectures-Tutorials-Practical (in hours per week): 3 Hours			
L-T-P: 90			
Unit	Topics	No. of Lectures	
1	मानव संसाधन प्रबंधन की अवधारणा एवं कार्य, संगठन में कार्मिक प्रबंधन की भूमिका एवं संरचना, कार्मिक नीति का क्रियान्वयन, मानव संसाधन प्रबंधन की भविष्य की चुनौतियां, अंतरराष्ट्रीय मानव संसाधन प्रबंधन।	18	
2	मानव संसाधन का रणनीतिक प्रबंधन, स्टाफिंग नीति एवं प्रक्रिया, प्रबंध नियोजन कार्य, विश्लेषण कार्य विवरण, कार्य विशिष्टीकरण, भर्ती चयन, प्रवर्तन, स्थापना, पदोन्नति एवं स्थानान्तरण।	18	
3	मानवशक्ति प्रशिक्षण एवं विकास, रोजगार प्रशिक्षण एवं विकास, कर्मचारी प्रशिक्षण, निष्पादान मूल्यांकन एवं कार्यक्षमता मूल्यांकन, कर्मचारी मनोबल एवं उत्पादकता।	18	
4	मजदूरी एवं वेतन प्रशासन, कार्य मूल्यांकन एवं डिजाइनिंग, वेतन संरचना, पारिश्रमिक	18	


 15/12/2022
 Prof. Dr. S. K. Khatrik,
 Chairman, Central Board of Studies
 Professional Management, BBA Course

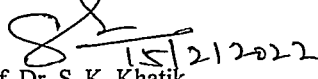
	प्रबंधन एवं लाभ।	
5	संगठनात्मक वातावरण प्रबंधन एवं औद्योगिक संबंध, औद्योगिक विवाद एवं सहभागिता प्रबंधन, परिवेदना बनाम विवाद, परिवेदना निवारण प्रक्रिया, अनुशासनात्मक कार्यवाही, मतभेद प्रबंधन एवं समझौता।	18
Note:		
<ul style="list-style-type: none"> सैद्धांतिक व्याख्या के साथ विचार – विमर्श, केस स्टडी विशेषतः भारतीय संदर्भ में, प्रस्तुतीकरण एवं उद्योग आधारित असाइनमेंट का समावेश होवे। UGC केयर लिस्ट के अद्यतन किए जर्नल्स का संदर्भ। 		
Part C-Learning Resources		
Textbooks, Reference Books, Other resources		
Suggested Readings:		
<ul style="list-style-type: none"> राव, वी.एस.पी, मानव संसाधन प्रबंधन, पियर्सन, नई दिल्ली, (2016) मॉडी और मोर्टाचियो, मानव संसाधन प्रबंधन, व्यक्ति शिक्षा, (2016- 14वां संस्करण) सीबी ममोरिया, मानव संसाधन प्रबंधन की एक पाठ्य पुस्तक, हिओमालय पब्लिशिंग हाउस (2014) सुसान एल. वेरहुल्स्ट, डेविड ए. डेकेन्ज़ो और राम शंकर यादव, मानव संसाधन प्रबंधन, विले, (2021-13वां संस्करण) गैरी डेसलर और बीजू वार्क, मानव संसाधन प्रबंधन, व्यक्ति शिक्षा, (2020-16वां संस्करण) एस सी जैन, मानव संसाधन प्रबंधन, कैलाश पुस्तक सदन, भोपाल 		
Suggested web links:		
Suggested equivalent online courses:		

PART D: ASSESSMENT AND EVALUATION (THEORY)		
Maximum Marks:		100 Marks
Continuous Comprehensive Evaluation (CCE):		30 Marks
University Exam (UE):		70 Marks
Time:		03 Hours
Internal Assessment: Continuous Comprehensive Evaluation (CCE)	Class Test	
	Assignment/Presentation	
	Total	20 Marks
External Assessment: University Exam	Section (A): <i>objective type</i> Questions	
	Section (B): Short Questions	
	Section (C): Long Questions	
	Total	70 Marks


 21/12/2022
 Prof. Dr. S. K. Khatik,
 Chairman, Central Board of Studies
 Professional Management, BBA Course

Format for Syllabus of Theory Paper

Part A Introduction			
Program: Diploma	Class: BBA	Year: <u>II</u>	Session: 2022-2023
Subject: ORGANISATIONAL BEHAVIOUR			
1	Course Code	M2-BBAA2T	
2	Course Title	BBA	
3	Course Type (Core Course/Elective/Generic Elective/Vocational/.....)	Group I Paper II - Major	
4	Pre-requisite (if any)	Not Required (Open for All)	
5	Course Learning outcomes (CLO)	<ul style="list-style-type: none"> Students will be able to know the organizational behavior, its important and comparison of various theories of organizational behavior. This outcome of organizational behavior will introduce to several theories on management framework, role of managers, skills of managers, and manager's jobs. Examine the components and theories behind leadership, power, and politics. They can analyze real situations where leadership, power, and politics are illustrated positively and negatively Analyze various Stress management and coping strategies. Compare different organizational cultures, examine characteristics of cultures, explore global implications, and examine creating and sustaining a positive culture, and assessing the impact of culture on organizational behavior. 	
6	Credit Value	6 CREDITS	
7	Total Marks	Max. Marks: 30+78	Min. Passing Marks: 33
Part B- Content of the Course			
Total No. of Lectures-Tutorials-Practical (in hours per week): 3 Hours			
L-T-P: 90			
Unit	Topics	No. of Lectures	
1	Concept of Organizational Behavior, Contributing disciplines to organizational Behavior; Background/historical perspective and framework of OB.	18	
2	Individual Behaviour, Personality perception- Perceptual selectivity, Perceptual organization, social perception and Impression	18	


 Prof. Dr. S. K. Khatik,
 Chairman, Central Board of Studies
 Professional Management, BBA Course

	management, Attitudes and Values, Learning and Reinforcement.	
3	Leadership- Concept and Theories of leadership. Qualities of a good leader. Group Dynamics- Group Formation, Nature of groups, Reasons for joining Groups, Functions of group within organization.	18
4	Stress Management- Meaning, cause, effect and coping strategies for stress, work stress, organizational change and development.	18
5	International dimensions of organizational behavior, equal employment opportunities, organizational culture, managing cultural diversity, learning organisation.	18

Note:

- Theoretical exposition should be accompanied by Discussions, Case-Studies preferably with Indian Context, Presentations, and Industry Based Assignments.
- References from Updated Journals in UGC Care list

Part C-Learning Resources

Textbooks, Reference Books, Other resources

Suggested Readings:

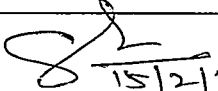
- Fred Luthans, Organizational Behaviour (Evidence Based) Tata McGraw Hill (2010- International Edition)
- Robbins S.P., Organizational behavior, Pearsons Education, (2018- 18th Edition)
- Singh Dalip, Emotional intelligence at Work, Response Books, Sage Publications, Delhi, (2015).
- French Wendell, Bell Jr Cecil H & Vohra Veena, Organization Development: Behavioral Science Interventions for Organizational Improvement Pearson Education (2017-16 th Edition)
- K. Chitale, Avinash, Prasad Mohanty, Rajendra, Rajaram Dubey & Nishith Organizational Behavior, Text & Cases, PHI Learning New Delhi, (2019)

Suggested web links:

Suggested equivalent online courses:

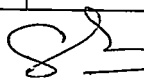
PART D: ASSESSMENT AND EVALUATION (THEORY)

Maximum Marks:	100 Marks
Continuous Comprehensive Evaluation (CCE):	30 marks
University Exam (UE):	70 Marks
Time:	3 Hours
Internal Assessment:	Class Test
Continuous Comprehensive Evaluation (CCE)	Assignment/Presentation
	Total
	30 Marks
External Assessment:	Section (A): Objective type Questions
University Exam	Section (B): Short Questions
	Section (C): Long Questions
	Total
	70 Marks


 15/12/2022
 Prof. Dr. S. K. Khatik,
 Chairman, Central Board of Studies
 Professional Management, BBA Course

Format for Syllabus of Theory Paper

Part A- Introduction			
Program: Diploma	Class: बी.बी.ए.	Year: II	Session: 2022-2023
Subject: संगठनात्मक व्यवहार			
1	Course Code	M2-BBAA2T	
2	Course Title	बी.बी.ए.	
3	Course Type (Core Course/Elective/Generic Elective/Vocational/.....)	Group I Paper II - Major	
4	Pre-requisite (if any)	Not Required (Open for All)	
5	Course Learning outcomes (CLO)	<ul style="list-style-type: none"> • छात्र संगठनात्मक व्यवहार, इसका महत्व और संगठनात्मक व्यवहार के विभिन्न सिद्धांतों की तुलना जानने में सक्षम होंगे। संगठनात्मक व्यवहार का यह परिणाम प्रबंधन ढांचे, प्रबंधकों की भूमिका, प्रबंधकों के कौशल और प्रबंधक की नौकरियों पर कई सिद्धांतों का परिचय देगा। • नेतृत्व, शक्ति और राजनीति के घटकों और सिद्धांतों का परीक्षण करें। वे वास्तविक परिस्थितियों का विश्लेषण कर सकते हैं जहां नेतृत्व, शक्ति और राजनीति को सकारात्मक और नकारात्मक रूप से चित्रित किया जाता है • विभिन्न तनाव प्रबंधन और मुकाबला करने की रणनीतियों का विश्लेषण करें। • विभिन्न संगठनात्मक संस्कृतियों की तुलना करें, संस्कृतियों की विशेषताओं की जांच करें, वैश्विक प्रभावों का पता लगाएं, और सकारात्मक संस्कृति को बनाने और बनाए रखने की जांच करें, और संगठनात्मक व्यवहार पर संस्कृति के प्रभाव का आकलन करें। 	
6	Credit Value	6 CREDITS	
7	Total Marks	Max. Marks: 70	Min. Passing Marks: 33
Part B- Content of the Course			
Total No. of Lectures-Tutorials-Practical (in hours per week): 3 Hours			
L-T-P: 90			
Unit	Topics	No. of Lectures	
1	संगठनात्मक व्यवहार की अवधारणा, संगठनात्मक व्यवहार का क्षेत्रात्मक योगदान, संगठनात्मक व्यवहार की पृष्ठभूमि/ऐतिहासिक परिपेक्ष्य एवं रूपरेखा।	18	
2	व्यक्तिगत व्यवहार, व्यक्तित्व धारणा, अवधारणात्मक चयनात्मकता, अवधारणात्मक संगठन, सामाजिक धारणा एवं प्रभाव प्रबंधन, मनोवृत्ति एवं मूल्य, सीखना एवं सुदृणीकरण।	18	


 Prof. Dr. S. K. Khatik
 Chairman, Central Board of Studies
 Professional Management, BBA Course

3	नेतृत्व –अवधारणा एवं नेतृत्व के सिद्धांत, अच्छे नेता के गुण, समूह गतिशीलता, समूह निर्माण, समूहों की प्रकृति, समूह में शामिल होने के कारण, संगठन के अंतर्गत समूह के कार्य।	18
4	तनाव प्रबंधन – अर्थ कारण, प्रभाव एवं तनाव से उबरने की रणनीतियां, कार्य तनाव, संगठनात्मक परिवर्तन एवं विकास।	18
5	संगठनात्मक व्यवहार के अंतर्राष्ट्रीय आयाम, समान रोजगार अवसर, संगठनात्मक संस्कृति, सांस्कृतिक विविधता प्रबंधन, अधिगम संगठन।	18

Note:

- सैद्धांतिक व्याख्या के साथ विचार – विमर्श, केस स्टडी विशेषतः भारतीय संदर्भ में, प्रस्तुतीकरण एवं उद्योग आधारित असाइनमेंट का समावेश होवे।
- UGC केयर लिस्ट के अद्यतन किए जर्नल्स का संदर्भ।

Part C-Learning Resources

Textbooks, Reference Books, Other resources

Suggested Readings:

- फ्रेड लुथंस, संगठनात्मक व्यवहार (साक्ष्य आधारित) टाटा मैकग्रा हिल (2010- अंतर्राष्ट्रीय संस्करण)
- रॉबिन्स एस.पी., संगठनात्मक व्यवहार, पियर्सन शिक्षा, (2018- 18वां संस्करण)
- सिंह दलीप, इमोशनल इंटेलिजेंस एट वर्क, रिस्पांस बुक्स, सेज पब्लिकेशन्स, दिल्ली, (2015)।
- फ्रेंच वेंडेल, बेल जूनियर सैसिल एच और वोहरा वीणा, संगठन विकास: संगठनात्मक सुधार के लिए व्यवहार विज्ञान हस्तक्षेप पियर्सन शिक्षा (2017-16 वां संस्करण)
- के. चितले, अविनाश, प्रसाद मोहंती, राजेंद्र, राजाराम दुबे और निशीथ संगठनात्मक व्यवहार, पाठ और मामले, पीएचआई लर्निंग नई दिल्ली, (2019)

Suggested web links:

Suggested equivalent online courses:

PART D: ASSESSMENT AND EVALUATION (THEORY)

Maximum Marks:	100 Marks	
Continuous Comprehensive Evaluation (CCE):	30 marks	
University Exam (UE):	70 marks	
Time:	03 Hours	
Internal Assessment: Continuous Comprehensive Evaluation (CCE)	Class Test	
	Assignment/Presentation	
	Total	30 Marks
External Assessment: University Exam	Section (A): Objective type Questions	
	Section (B): Short Questions	
	Section (C): Long Questions	
	Total	70 Marks



Prof. Dr. S. K. Khatik,
Chairman, Central Board of Studies
Professional Management, BBA Course